

Kdo jsme a jak to u nás chodí

Naším posláním je podporovat pracovní uplatnění lidí se zdravotním nebo sociálním znevýhodněním v Brně a okolí, a tím přispívat ke zvýšení kvality jejich života.



Činnost naší organizace vychází ze zákona o sociálních službách. Jednotlivé programy jsou poskytovány zdarma v rámci služby sociální rehabilitace. V oblasti podporovaného zaměstnávání působíme již od roku 2004.

Klademe důraz na individuální a partnerský přístup a vzájemný respekt. Důležitý je Váš aktivní přístup. Nemůžeme nic udělat za Vás, jen společně s Vámi.

Spolupráce s námi je možná po podpisu souhlasu se shromažďováním a zpracováním osobních údajů a po podpisu dohody o poskytnutí sociální služby v rámci jednoho z našich programů. Podpisem se zároveň zavazujeme k mlčenlivosti. Výjimkou je oznamovací povinnost vyplývající z trestního zákoníku, když se dozvíme o zvláště závažných trestních činech.

Budete mít svého klíčového pracovníka, se kterým se budete pravidelně setkávat a spolupracovat při řešení Vaší situace. Obracejte se tedy prosím, ať už osobně, telefonicky nebo e-mailem, především na něj. Ostatní pracovníci klíčového pracovníka zastupují v předem domluvených nebo výjimečných případech, jako je např. dlouhodobá nemoc nebo dovolená. V odůvodněných případech se může schůzky zúčastnit také další pracovník AGAPO. V případě potřeby můžete požádat o změnu klíčového pracovníka.

Schůzky obvykle domlouváme jednou týdně v trvání 60 minut. Interval schůzek a jejich délku je možné domluvit individuálně. Dodržujte prosím čas schůzek, protože náš čas si plánujeme dlouho předem. Pokud přijdete mimo domluvený čas, nemůžeme Vám zaručit, že se Vám bude Váš pracovník věnovat.

Pokud nemůžete přijít na domluvenou schůzku, omluvte se prosím předem telefonicky, osobně nebo e-mailem. V případě, že třikrát bez předchozí omluvy nedorazíte na sjednanou schůzku, bude Vám Váš klíčový pracovník nucen ukončit stávající smlouvu.

Úřední hodiny jsou určeny pro nové zájemce o naši službu. V tuto dobu si obvykle nesjednáváme schůzky se stávajícími uživateli služby.

Pro hledání práce můžete také využít přístup na internet na počítačích v hale. Počítače jsou přístupné každý pracovní den od 9.00 do 15.00. Je nutné dodržovat Provozní řád klientských počítačů, který je vyvěšen u počítačů.

Rádi bychom Vás také pozvali na neformální setkávání při Odpoledních kavárnách AGAPO, které se konají každý druhý čtvrtek od 14.00 do 16.00.

Vaše názory jsou pro nás cenným zdrojem informací, jak zlepšovat poskytovanou sociální službu. Pro sdělení připomínek, stížností či poděkování si můžete zvolit formu, která Vám nejvíce vyhovuje – osobně, písemně nebo elektronicky. Využít můžete také schránku v hale pro anonymní podání. Pro elektronické podání stížnosti použijte e-mailovou adresu Vašeho klíčového pracovníka, popřípadě metodické vedoucí (z.mednanska@agapo.cz) nebo ředitele organizace (j.purdjak@agapo.cz).

Vaše spolupráce s námi je dobrovolná. Můžete ji ukončit z důvodů uvedených v Dohodě o poskytování služby sociální rehabilitace. Budeme ale rádi, když před ukončením služby společně vyhodnotíme naši spolupráci a úroveň poskytovaných služeb AGAPO, o.p.s.

AGAPO, o.p.s.
Masarykova 37
602 00 Brno
tel.: 541 210 549
e-mail: info@agapo.cz
www.agapo.cz

